Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas	**DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS** **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC** **FICHA DE INTERVENCION INDIVIDUAL** **ESTRATEGIA: ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES QUE VIVEN VIOLENCIAS**	

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO: ESE HOSPITAL SAN JOSÉ	**FECHA:13/08/2025**
NOMBRE DEL PROFESIONAL: LAURA PEÑA LOPEZ	**PROFESIÓN: PSICOLOGA**
NOMBRE DEL USUARIO: **CONSUELO DE JESUS ZAMORA GALEANO**	**NÚMERO DE DOCUMENTO:** **25249628**
EPS: NUEVA EPS	**RÉGIMEN: SUBSIDIADO**
DIRECCIÓN: B. LA POCETA	**TELÉFONO DE CONTACTO:** **3235846594**
CRITERIO DE LA INTERVENCIÓN: **ENCUENTRO INICIAL _____ ENCUENTRO DE SEGUIMIENTO _____ ENCUENTRO DE CIERRE ____X_____**	
CARACTERIZACIÓN DEL RIESGO: BAJO ____X_____ MEDIO _____ ALTO _____	

Objetivos del encuentro

- Evaluar los avances en el fortalecimiento de la autoestima y el manejo emocional de Consuelo.
- Consolidar herramientas de control de impulsos y comunicación asertiva.
- Reforzar su criterio afectivo para prevenir la repetición de patrones violentos y normalizados en su historia familiar.
- Revisar y reafirmar la ruta de atención y las redes de apoyo en caso de riesgo.
- Motivar la continuidad de las prácticas de autocuidado y actividades que fortalezcan su autonomía personal.

Impresión diagnóstica frente a la situación

En el diagnóstico inicial se identificó que Consuelo había estado expuesta a violencia en su familia de origen y en relaciones posteriores, lo que llevó a la normalización de ciertos patrones violentos, incluso observados en la interacción con sus hijas. Aunque actualmente no vive un riesgo inmediato, esta transmisión generacional de la violencia representaba un factor de vulnerabilidad que requería intervención preventiva.

En el primer encuentro, se trabajó la toma de conciencia sobre cómo estos patrones aprendidos podían perpetuarse y afectar su bienestar emocional y el de su familia. Consuelo expresó: *"A veces creo que es*

normal pelear, porque así se vivía en mi casa", lo que permitió introducir el concepto de que el respeto y el buen trato son innegociables, sin importar la historia previa.

En el segundo encuentro, se reforzaron herramientas para identificar y detener conductas agresivas, tanto propias como ajenas, y se trabajó en estrategias para modelar comportamientos positivos a sus hijas. Consuelo empezó a reconocer que su papel como figura de referencia es clave para romper el ciclo de la violencia y comentó sentirse más tranquila al aplicar cambios en la forma de comunicarse.

En este encuentro, Consuelo evidencia avances importantes: muestra un discurso más reflexivo, expresa que ha reducido la frecuencia e intensidad de discusiones en el hogar, y reconoce que ahora piensa antes de responder en momentos de tensión. Manifiesta sentirse más empoderada y afirma: *"Ahora sé que puedo hablar sin gritar, y eso cambia todo"*. Si bien sigue enfrentando retos en la crianza y la convivencia familiar, la dirección de su proceso es claramente positiva y con alta motivación de cambio.

Intervención del profesional frente a la situación (planes y acciones desarrolladas)

En esta sesión se desarrolló un trabajo más integrador, centrado en consolidar todo lo trabajado previamente y proyectar estrategias sostenibles a largo plazo:

- **Revisión de logros personales**: Se realizó un ejercicio de autoevaluación en el que Consuelo identificó tres cambios concretos en su comportamiento y su entorno familiar desde que inició el acompañamiento. Estos incluyeron mayor paciencia, más espacios de diálogo y reducción de gritos o reacciones impulsivas.
- **Fortalecimiento del control de impulsos**: Se practicaron técnicas de respiración y pausas conscientes para utilizar en momentos de tensión, especialmente en interacciones con sus hijas. También se introdujo la estrategia de "salir de la escena" como forma de prevenir la escalada de conflictos.
- **Comunicación asertiva**: Se realizaron dinámicas de role play para que Consuelo practicara la expresión de necesidades y límites de manera respetuosa, firme y clara, incluso en conversaciones difíciles.
- **Ruptura del ciclo de violencia intergeneracional**: Se analizaron ejemplos concretos de actitudes o frases que reproducen patrones aprendidos, y se buscaron alternativas de respuesta más protectoras. Se reforzó su rol como modelo de conducta para sus hijas.
- **Plan de autocuidado familiar**: Se diseñó un plan sencillo de actividades semanales que incluyeran tiempo de recreación, diálogo y cuidado personal, como una estrategia de prevención y fortalecimiento de lazos positivos.
- **Ruta de atención**: Se revisó nuevamente el protocolo de actuación en caso de riesgo, asegurando que Consuelo conozca los canales institucionales y comunitarios para solicitar apoyo oportuno.

Territorial Dirección Territorial de Salud de Caldas	**DIRECCIÓN TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS** **PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC** **FICHA DE INTERVENCION INDIVIDUAL** **ESTRATEGIA: ACOMPAÑAMIENTO A MUJERES QUE VIVEN VIOLENCIAS**	

Planteamientos de acuerdos y compromisos

- Mantener el plan de autocuidado familiar y revisarlo semanalmente.
- Continuar aplicando las técnicas de control de impulsos en el hogar.
- Practicar la comunicación asertiva en situaciones de desacuerdo.
- Servir como modelo de respeto y buen trato para sus hijas, reforzando comportamientos positivos.

Observaciones y recomendaciones

Consuelo ha mostrado un progreso significativo en su manejo emocional, reduciendo conductas impulsivas y fortaleciendo su comunicación con el núcleo familiar. Existe una disposición real a romper patrones violentos y una motivación activa para mantener los cambios logrados.

Recomendaciones:

- Continuar participando en talleres o actividades comunitarias que refuercen la crianza positiva y la resolución pacífica de conflictos.
- Utilizar un diario de emociones para identificar y regular estados de ánimo antes de responder en discusiones.
- Mantener y fortalecer las redes de apoyo cercanas, buscando acompañamiento en momentos de estrés o dificultad.

Canalización Pertinente **SI____** **NO____X____**

Ciudad: Fecha: D_13__/M_08___ /A_2025____

Laura Paola Lopez

FIRMA DEL PROFESIONAL
TP:237298

Consuelo Jesús Zamora.

FIRMA O HUELLA DEL USUARIO